

【徐谈谈视频号技能篇】

视频号橱窗保证金

规则条款拆解

相信很多人都收到了视频号要求缴纳橱窗保证金的通知；那么不交保证金就不能带货了吗？



橱窗保证金



开通视频号推广带货能力需缴纳足额保证金，请前往缴纳。



视频号橱窗保证金条款

发布日期：2022年11月07日

生效日期：2022年11月15日

跟着我的脚步一起来详细了解视频号橱窗保证金规则

2.1 视频号橱窗保证金的计算

2.1.1 基础保证金

视频号橱窗商家、视频号橱窗达人开通视频号橱窗功能的均需缴纳基础保证金，缴纳标准为100元人民币。

2.1.2 浮动保证金

腾讯将在**每月2号**根据视频号橱窗商家、视频号橱窗达人**上一个自然月选品中心成交**的在线支付订单的总成交金额，依据下表计算浮动保证金应缴金额，并向应缴金额提升的视频号橱窗商家、视频号橱窗达人发送通知。**已开通视频号小店的视频号橱窗商家仅根据《视频号小店保证金条款》缴纳浮动保证金，不与本条款内浮动保证金叠加计算。**

视频号橱窗保证金

分为两块

- 基础保证金
- 浮动保证金

上一个自然月总成交金额 (x) (人民币, 元)	浮动保证金 (人民币, 元)
$x > 500,000$	30,000
$100,000 < x \leq 500,000$	5,000
$50,000 < x \leq 100,000$	3,000
$0 \leq x \leq 50,000$	0

浮动保证金分为4个档

- 1档：月带货金额5万以下（浮动保证金0）；
- 2档：月带货金额5万到10万（浮动保证金3000）；
- 3档：月带货金额10万到50万（浮动保证金5000）；
- 4档：月带货金额50万以上（浮动保证金30000）；

2.1.3 微信小商店管理保证金

视频号橱窗商家、视频号橱窗达人在视频号橱窗中添加商品来源为微信小商店、小商店联盟、小程序联盟时需缴纳微信小商店管理保证金，缴纳标准为30,000元人民币。



如果添加商品的来源是
微信小商店、小商店联
盟、小程序联盟时需缴
纳微信小商店管理保证
金，缴纳标准为30,000
元人民币；

2.1.4 计算方式

本条款内基础保证金、浮动保证金与微信小商店管理保证金不会叠加计算，以金额更高者为准缴纳。

例如：视频号橱窗商家/视频号橱窗达人已缴纳100元基础保证金，若上自然月销售额为55,000元且未添加微信小商店、小商店联盟或小程序联盟商品时，则保证金应缴金额按浮动保证金调整为3,000元，需补缴差额2,900元。

需要缴纳的保证金按最高收取，不叠加计算；

2.1.5 缴纳方式

(1) 银行转账（网银、柜台等）。

注：准确按照保证金缴纳页面显示的应缴金额完成转账。若线下转账金额与应缴金额不一致时，腾讯将全额退还该笔转账，需重新按照应缴金额操作转账。

(2) 微信支付（应缴金额≤50,000元时）。

可以通过银行转账，也可以通过微信支付（缴纳保证金不超过5万时）

2.2 视频号橱窗保证金划扣

2.2.1 若视频号橱窗商家、视频号橱窗达人在经营期间发生违反《视频号橱窗商家违规管理规则》、《视频号橱窗达人违规管理规则》行为时，腾讯有权扣罚其部分或全部视频号橱窗保证金。

违反以下规则，按规则处罚

《视频号橱窗商家违规管理规则》

《视频号橱窗达人违规管理规则》

2.3 视频号橱窗保证金补缴及欠缴处理措施

当腾讯根据本条款划扣视频号橱窗保证金、调整浮动保证金后，视频号橱窗商家、视频号橱窗达人应按照通知在规定期限内补缴视频号橱窗保证金。如逾期未补，腾讯有权对视频号橱窗商家、视频号橱窗达人采取以下处理措施：

如果保证金被扣得低于要求最低金额，需要进行补缴

欠缴费用类型	触发条件	处理措施 (可单独或同时采取下列一项或多项措施)
视频号橱窗保证金	连续3个自然日橱窗保证金余额 < 保证金应缴金额	1、 暂停发布新增商品到视频号橱窗功能
	连续7个自然日橱窗保证金余额 < 保证金应缴金额	1、 暂停发布新增商品到视频号橱窗功能 2、 暂停提供流量投放能力 3、 暂停视频号橱窗功能
	基础保证金未缴纳	1、 暂停发布新增商品到视频号橱窗功能 2、 暂停视频号橱窗功能

如果不缴纳保证金，会被暂停新增商品和使用视频号橱窗功能（视频号直播间上商品、短视频挂商品都是依托于视频号橱窗）；

视频号橱窗保证金条款——哪些地方用到视频号橱窗功能

徐谈谈®



用到视频号橱窗功能的地方

- 视频号直播间
- 短视频挂商品
- 视频号个人主页 - 商品

2.4 视频号橱窗保证金提现

2.4.1 全额退保条件

同时符合以下条件可申请视频号橱窗保证金**全额**提现：

- (1) 首次充值缴纳橱窗保证金需满**60个自然日**后；
- (2) 距最近一次充值需满**48个自然小时**后；
- (3) 视频号橱窗商家、视频号橱窗达人通过视频号橱窗所成交的订单均无处理中的售后单以及纠纷单；
- (4) 视频号橱窗商家、视频号橱窗达人通过视频号橱窗所成交的订单均为订单完成或订单取消状态，且最后一笔订单完成**已满30个自然日**；
- (5) 橱窗保证金提现能力未被暂停；
- (6) 无其他进行中的视频号橱窗保证金提现流程。

2.4.2 超出部分提现条件

同时符合以下条件可申请视频号橱窗保证金超出应缴金额**部分**提现：

- (1) 首次充值缴纳橱窗保证金需**满60个自然日**后；
- (2) 距最近一次充值需**满48个自然小时**后；
- (3) 橱窗保证金内余额超出应缴金额的部分操作退回，即可退金额=保证金余额-保证金应缴金额，当可退金额大于0时，可以申请大于保证金应缴部分的全部或部分金额提现；
- (4) 橱窗保证金提现能力未被暂停；
- (5) 无其他进行中的视频号橱窗保证金提现流程。

注：

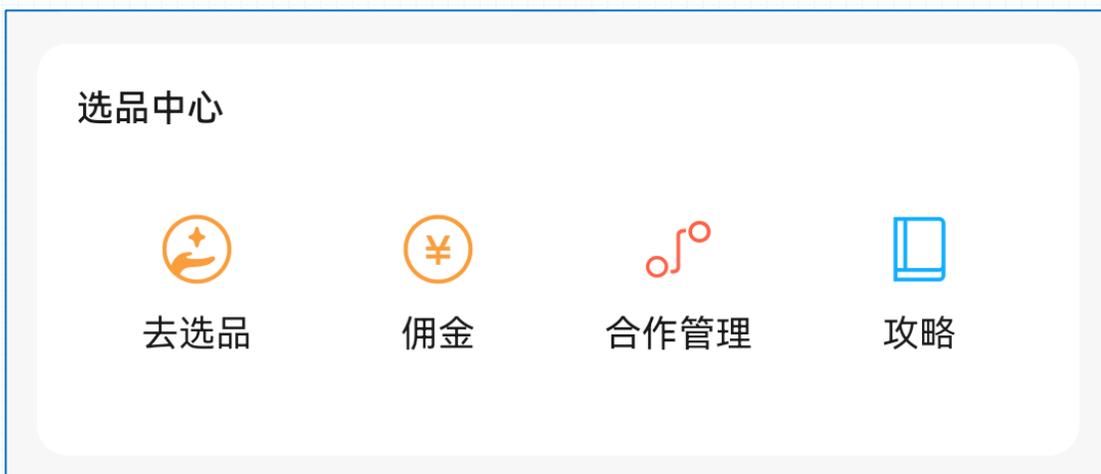
a.全额退保后，系统将自动清空橱窗内的商品。如需在橱窗内重新上架商品，需在60日后按照本条款重新缴纳保证金；

b.平台开具的保证金电子收据不作为退保金额依据，退保金额以保证金余额为准。

c.一个自然月内，橱窗保证金退回申请次数不得超过一次

2.4.3 提现流程

视频号橱窗商家、视频号橱窗达人须在保证金页面进行提现申请，若不满足上述提现条件的，系统将在【7】个工作日内驳回申请。提现经腾讯审核通过的，需填写与保证金缴纳申请主体（以保证金缴纳资质审核填写认证的主体为准）一致的银行卡账号、开户银行、账户名称。橱窗保证金将在腾讯审核通过后，退回填写的账户。



两个保证金是分开的，视频号小店缴纳的是店铺保证金，视频号橱窗缴纳的是推广保证金；如果开通了视频号小店，想要在视频号直播、短视频挂商品、或者视频号主页显示商品的话，视频号小店的店铺保证金和视频号橱窗推广保证金都需要缴纳；

未完成商家资质认证

当前支持个人、个体工商户、企业认证。个人认证需准备个人身份证。个体与企业认证需准备营业执照。

取消

去认证

看账号属性，如果账号是企业认证的
就填企业，不是企业认证的填个人；

视频号橱窗保证金条款——保证金的缴纳流程

徐谈谈®

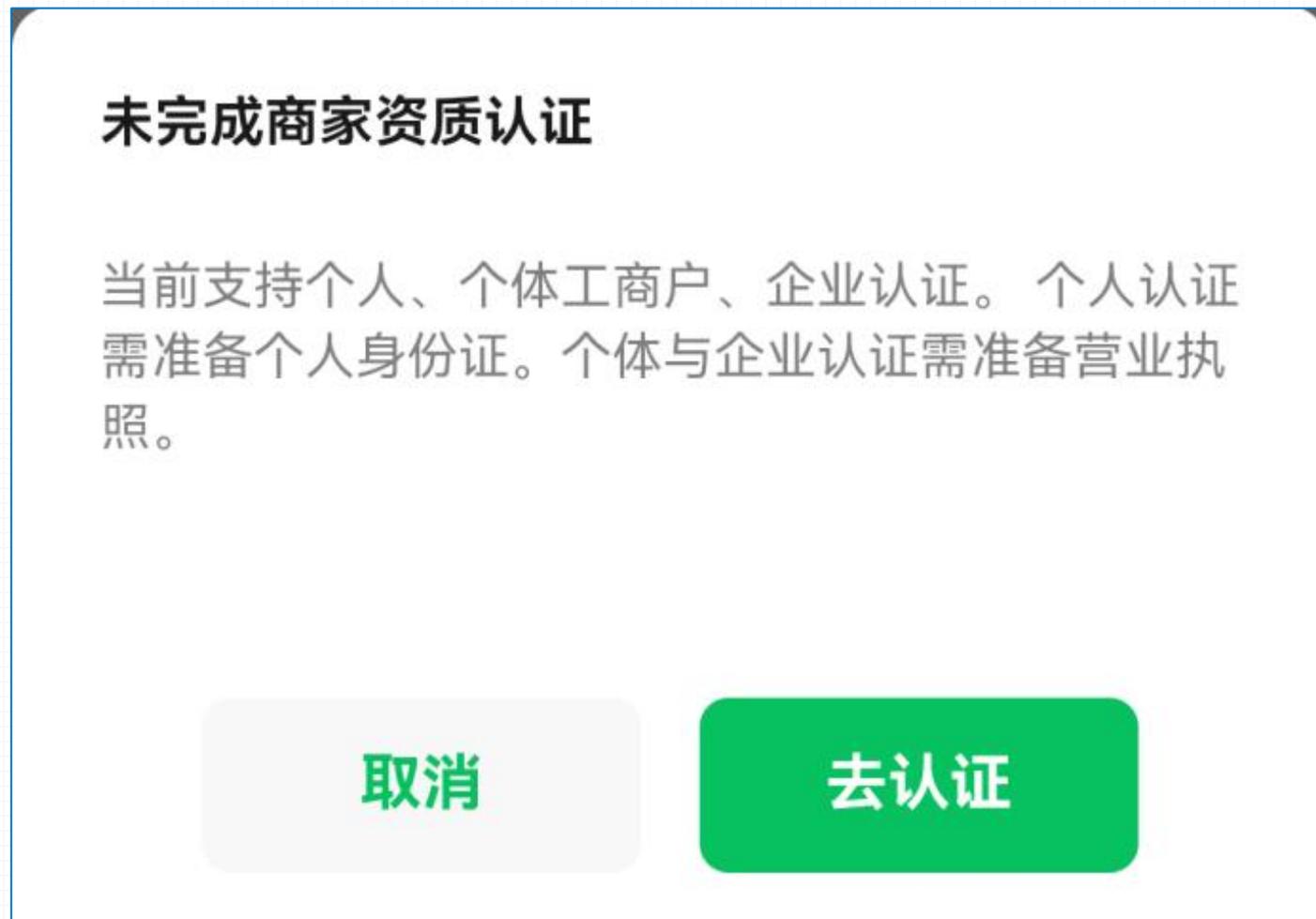


可以通过服务通知入口进入缴纳

也可以通过 微信 - 发现 - 视频号 - 右上角头像 - 创作者中心 - 带货中心 - 右上角保证金入口 进行缴纳



点击充值缴纳



点击去认证填写账号主体

8:37 8/5 4G 55

商家资质认证

填写主体信息可完整商家资质认证，资质上传后可开通保证金，保证金提现的银行卡主体信息需与当前填写的信息一致，为保证正常提现，请谨慎填写。

企业 个体工商户 个人

身份证姓名 输入身份证姓名

身份证号 输入身份证号

身份证 起始日期 选择身份证起始日期 >

身份证 截止日期 选择身份证截止日期 >

身份证长期有效

阅读并同意《视频号橱窗保证金条款》

提交

填写账号主体信息

资质审核中

预计在1个小时内审核通过，审核通过后可以缴纳保证金。

身份证号

经营者

我知道了

提交完成后等待审核后

保证金充值

¥100

充值明细

基础保证金: ¥100.00

开通视频号推广带货能力需缴纳足额保证金，请于11月22号0点之前完成缴纳，否则你的橱窗带货能力将会受到限制。规则详情

充值

等一会就能充值



充值之后的示意图

充值明细

基础保证金：¥100.00

开通视频号推广带货能力需缴纳足额保证金，请于11月22号0点之前完成缴纳，否则你的橱窗带货能力将会受到限制。规则详情

要求最晚在11月22号前完成

为什么视频号橱窗推广保证金要缴纳里面要缴纳3万？

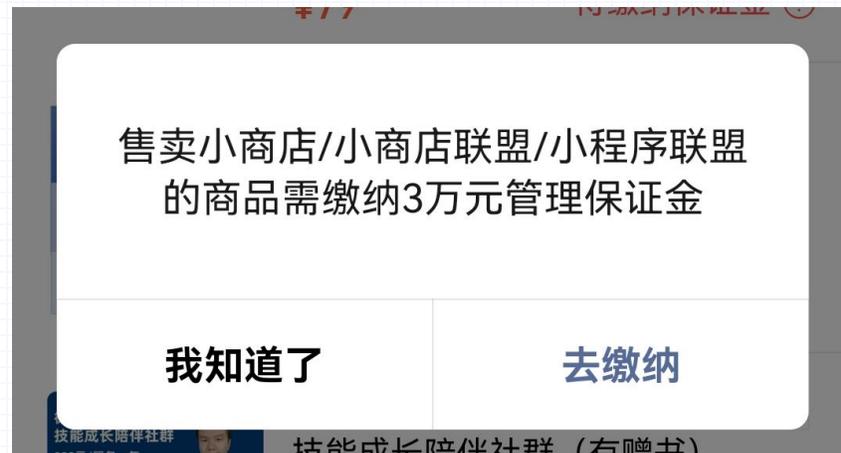
如果你在选品中心里面选的是小程序联盟和小商店联盟的商品，就需要为这个商品交3万的保证金之后才能添加到视频号橱窗

不缴纳保证金会有什么影响？

超期没有缴纳保证金的，视频号橱窗功能不能再使用，依托与视频号橱窗的视频号直播间挂商品、短视频挂商品和视频号个人主页的商品功能将全部关闭，也就是不能直接在视频号上带货；

我有多个账号都要带货，每个账号都需要交保证金吗？

是的，保证金不共享，每个账号都需要单独交保证金



基础保证金未缴纳	<ol style="list-style-type: none">1、 暂停发布新增商品到视频号橱窗功能2、 暂停视频号橱窗功能
-----------------	--